



ROMÂNIA
JUDEȚUL MUREȘ
MUNICIPIUL TÂRGU MUREȘ
ADMINISTRAȚIA SERELOR, PARCURILOR ȘI ZONELOR VERZI
ADMINISTRAȚIA SERELOR, PARCURILOR ȘI ZONELOR VERZI

Nr. 997 din 16.06.2020

CAIET DE SARCINI

I. INFORMAȚII GENERALE

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI TÂRGU MUREȘ

PIAȚA VICTORIEI NR. 3

OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI:

1 Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor de bază cărora se eliberează de fiecare ofertant Propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime obligatorii. În acest sens oricare ofertă prezentată, care se abate de la Caietul de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care partea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior, cerințelor minime din Caietul de sarcini. Oferta care conține caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Prezentul Caiet de sarcini se referă la achiziționarea de **Aparat de diagnosticat arbori**

2 Contextul realizării acestei achiziții de produse

Pe raza Municipiului Târgu Mureș există un număr de 58.000 de arbori, o parte din aceștia au un grad avansat de îmbătrânire astfel că, există cazuri în care aspectul exterior al unui arbore poate indica faptul că este sănătos, dar cilindru central al acestuia poate fi afectat. o tomografiere a acestor arbori poate fi benefică în luarea unor decizii în ceea ce privesc lucrările care trebuie aplicate, ținând cont și de condițiile meteo extreme din ultimul timp. În acest context se dorește achiziționarea unui **Aparat de diagnosticat arbori** care utilizează o metodă non invazivă pentru

diagnosticarea stării de sănătate a arborilor indiferent de spație, furnizând informații pentru determinarea riscului de oprăbușire a arborilor. Acest tomograf este un instrument necesar pentru serviciul nostru (Administrația Serelor, Parcurilor și Zonelor Verzi), în vederea administrării spațiilor verzi din intravilanul localității, pentru asigurarea sănătății arborilor cu impact direct asupra comunității locale, precum și a calității factorilor de mediu și a stării de sănătate a populației.

2.1 Informații despre Autoritatea contractantă

Autoritatea Contractantă este Primăria Municipiului Târgu-Mureș care prin serviciul Administrația Serelor, Parcurilor și Zonelor Verzi desfășoară activități specifice de întreținere în parcurile și zonele verzi ale orașului, (tăieri/toaletări, semănat/plantat, cosit, udat, strâns/transport resturi vegetale la locul de depozitare, transport material săditor și altele)

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

În urma numeroaselor verificări prin sondaj a arborilor de către specialiștii în domeniu ai serviciului Administrația Serelor, Parcurilor și Zonelor Verzi, dar și a solicitărilor venite din partea cetățenilor, instituțiilor publice, APM, ONG-uri și a întocmirii Registrului Spațiilor Verzi, s-a constatat existența unui număr destul de mare de arbori îmbătrâniți a căror stare de viabilitate (sănătate) este redusă și care în anumite situații datorită amplasamentului pun în pericol atât cetățenii orașului cât și clădirile și mașinile din apropierea lor. Ca urmare s-a hotărât achiziționarea unui aparat performant de Diagnosticare Arbori care ar fi foarte necesar și util. Menționăm că și numeroasele schimbări climatice din ultimii ani care au dus la apariția unor fenomene meteo extreme în zona noastră și care au dus la accidente grave, (chiar pierderi de vieți omenești), au contribuit decisiv la hotărârea de a achiziționa un asemenea aparat.

2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea/entitatea contractantă

Achiziția aparatului de Diagnosticat Arbori are o importanță deosebită în activitatea specialiștilor serviciului ASPZV aceștia având posibilitatea de a descoperi mai rapid defecțiunile interne ale arborilor care în marea majoritate a cazurilor nu pot fi detectate vizual din exteriorul arborelui. Acesta pe lângă faptul că realizează un diagnostic prompt și corect conferă credibilitate în urma analizei făcute, nu de multe ori specialiștii ASPZV fiind puși în imposibilitatea de a aplica soluția cea mai bună uneori chiar salvatoare, asupra arborilor sau mediului înconjurător, datorită unor așaziși apărători ai mediului. Menționăm că dealungul timpului au avut loc numerease accidente soldate cu pierderi de vieți omenești, pagube materiale numeroase care au dus la până la acțiuni în justiție cu implicarea Primăriei.

2.4 Alte inițiativ/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse, dacă este cazul

Acest program are a legătură și cu alte inițiativ sau programe la nivelul Primăriei prin care se dorește o schimbare a percepției asupra protejării mediului înconjurător, care presupune în multe situații o reînnoire a zonelor și spațiilor verzi ținând cont că pe raza orașului există numeroși arbori care au o vârstă respectabilă dar care datorită vechimii, a stării avansate de degradare precum și a dezvoltării orașului nu se mai încadrează în tiparele ce presupun anumite modernizări de infrastructură. În aceste condiții este uneori necesar o schimbare de „generații” chiar și la nivelul parcului arboricol al orașului, aceasta făcându-se treptat pe baza unor proiecte și programe realizate de adevărați specialiști în domeniu, dar și cu respectarea unor reguli care să țină cont și de anumite așa zise tradiționalisme locale.

2.5 Cadrul general al sectorului în care Autoritatea/entitatea contractantă își desfășoară activitatea

Autoritatea contractantă prin serviciul Administrația Serelor, Parcurilor și Zonelor Verzi își desfășoară activitatea pe teritoriul administrativ al Municipiului Târgu-Mureș, respectiv spațiile verzi din cartiere, zone verzi și de agrement parcuri, unități de învățământ, aliniamente stradale, instituții din subordinea Primăriei și în general acolo unde există solicitări și posibilități de a interveni.

2.6 Factori interesați și rolul acestora, dacă este cazul

Înteresul în implementarea contractului nu este doar al autorității contractante respectiv Primăria Municipiului Târgu-Mureș ci și a altor instituții locale,(APM, Garda de Mediu, Ocolul Silvic Târgu Mureș, Prefectura, unități de învățământ, diverse ONG-uri), care își au sediile pe teritoriul Municipiului Tg.Mureș, cu care există o permanentă relație de colaborare și care la rândul lor au un interes comun și anume de a asigura un mediu sănătos pentru locuitorii orașului.

3 Descrierea produselor solicitate

Aparatul de Diagnosticat Arbori pentru care s-a deschis procedura de achiziție, ținând cont de importanța și necesitatea acestuia va trebui să îndeplinească anumite caracteristici de performanță și fiabilitate după cum urmează:

- să fie capabil de inspecția non invazivă a copacilor de diferite dimensiuni (35 cm – 400 cm)
- să furnizeze informații din interiorul copacului
- să evidențieze starea de sănătate a copacului (dacă prezintă putregai, crăpături sau cavități)

3.1 Descrierea situației actuale la nivelul Autorității/entității contractante

Autoritatea contractantă nu a avut în dotare un asemenea aparat, fapt care a determinat ca în urma dezbaterilor și a hotărârii Consiliului Local să se probe achiziția aparatului de

Diagnosticare Arbori. Necesitatea lui fiind pentru o mai bună monitorizare a arborilor vîrsnici și degradați și eliminarea pericolelor/pagubelor pe care aceștia le pot produce.

3.2 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Obiectivul achiziției îl reprezintă siguranța cetățenilor și a mediului înconjurător precum și o mai riguroasă și corectă selecție la nivelul parcului vegetativ al Municipiului Tg.Mureș în vederea reînnoirii acestuia.

3.3 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produsului.

Obiectivul specific al achiziției îl reprezintă diagnosticarea stării de sănătate a arborilor cu o vîrstă înaintată, care de multe ori este precară, a degradării lor care în unele cazuri nu este vizibilă la exterior, putând produce atît pagube materiale cît și omenești

3.4 Produsele solicitate și operațiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

Produsul solicitat pentru achiziție este Aparatul de Diagnosticat Arbori necesar pentru verificarea stării de sănătate a arborilor vîrsnici și acelor care nu prezintă siguranță pentru populație și mediul înconjurător.

3.4.1 Aparat de Diagnosticat Arbori

Cerințe tehnice pentru tomograful sonic: Echipamentul trebuie să fie capabil de inspecția non invazivă a arborilor de diferite dimensiuni (de la 35 cm la 500 cm diametru) furnizând informații din interiorul trunchiului arborelui. Rezultatul trebuie să evidențieze starea de sănătate a copacului în speță dacă lemnul din interior este sănătos sau dacă prezintă putregai, crăpături sau cavități.

Tomograful va avea dimensiuni reduse astfel făcând posibilă mutarea lui cu ușurință către locul unde se va face analiza (dimensiunile cutiei tomografului vor fi de maxim 65 cm x 58 cm x 24 cm). Tomograful trebuie să aibă 12 senzori sonici cu prindere magnetică de dimensiuni reduse (diametru maxim 20 mm) și să permită inspecția arborelui fără a fi nevoie de laptop la fața locului.

Tomograful trebuie să aibă GPS incorporat pentru a putea identifica cu ușurință locul în care a fost efectuată inspecția. Pentru ușurință în utilizare tomograful va trebui să aibă Bluetooth incorporat pentru a facilita transmiterea cu ușurință a datelor. Trebuie să fie compatibil cu un dispozitiv ce permite măsurarea geometriei arborelui ce urmează a fi analizat. Va fi livrat împreună cu un software dedicat pentru analiza și interpretarea tomografiilor sonice măsurate.

Cerințe tehnice pentru sistemul de măsurare a geometriei copacului: Aparatul trebuie să fie capabil să se conecteze prin Bluetooth cu tomograful sonic pentru a măsura cu precizie geometria copacilor ce urmează a fi diagnosticați. Aparatul trebuie să permită măsurarea unor

lungimi de până la 2150 mm într-un mod rapid și ușor. Trebuie să încapă în servieta de transport a tomografului sonic. Trebuie să fie confecționat din fibră de carbon sau un aliaj ușor pentru a asigura o greutate cât mai redusă, lucru ce facilitează o operare cât mai ergonomică.

Cerințe tehnice pentru software: Softul trebuie să fie capabil să se conecteze prin Bluetooth cu tomograful sonic. Trebuie să permită descărcarea cu ușurință a tomografiilor sonice efectuate pe teren și totodată interpretarea rezultatelor să fie cât mai intuitivă. Toate tomografiile vor fi reprezentate printr-o hartă de culori ce conține o legendă pentru a putea interpreta analiza.

Softul trebuie să permită măsurarea 2D a lungimilor și unghiurilor direct pe tomografie reprezentate printr-o hartă de culori. Fiecare tomografie trebuie să fie posibil să fie salvată ca și imagine într-un format tip .JPEG. Softul trebuie să permită formarea unei tomografii 3D (pe înălțimea trunchiului arborelui) prin combinarea mai multor tomografii efectuate la înălțimi diferite. Softul trebuie să permită adăugarea unor informații suplimentare cu privire la copacul inspectat cum ar fi: persoana care a făcut tomografia, locația și numărul de identificare a copacului, coordonatele GPS, specia copacului, înălțimea copacului, circumferința trunchiului, tipul coroanei etc. Softul va fi livrat cu 2 licențe pentru 2 utilizatori diferiți.

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale extinse	Durata minima garanție/termen de valabilitate
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1	Bucată	Tg.Mureș str.Prutului nr.24 sediul ASPZV		Unitate de control tomograf sonic	<ul style="list-style-type: none"> - servietă de transport - cablu cu senzori pe partea stânga și dreapta - ciocan pentru generarea undelor sonice echipat cu Bluetooth cu display - cleme de prindere 4 buc - cablu USB - chinga cu lungime 4,5 m (2 buc) pentru prinderea unității de control pe trunchiul copacului - sursă de alimentare utilizată pentru încărcarea dispozitivului - ruletă - ciocan cu două capete (tare/moale) - cutie cu cuie utilizate pentru fixarea senzorilor pe trunchiul copacului - etichete numerotate (24 bucăți) 	Minim 24 luni

				<p><i>Unitate de control tomograf electric</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>instrucțiuni de utilizare în limba română</i> - <i>servietă de transport</i> - <i>cablu cu 12 conectori pe partea stângă și 12 conetori pe partea draptă</i> - <i>clemă de prindere 4 bucăți</i> - <i>clește</i> - <i>cablu USB</i> - <i>chinga cu lungime 4,5 m (2 buc) pentru prinderea unității de control pe trunchiul copacului</i> - <i>sursă de alimentare utilizată pentru încărcarea dispozitivului</i> - <i>ruletă</i> - <i>ciocan cu două capete (tare/moale)</i> - <i>cutie cu cuie utilizate pentru fixarea senzorilor pe tunchiul copacului</i> - <i>etichete numerotate (24 bucăți)</i> - <i>instrucțiuni de utilizare în limba română</i> 	
				<p><i>Software Dispozitiv pentru</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>2 licențe</i> 	

				<i>măsurarea geometriei arborilor</i>	<i>- integrat în serviet de transport</i>	
--	--	--	--	---------------------------------------	---	--

3.4.2 Disponibilitate, dacă este cazul

Nu este cazul

3.5 Extensibilitate/Modernizare, dacă este cazul

Nu este cazul

3.5.1 Garanție

Pentru aparatul de diagnosticat arbori furnizorul este obligat să asigure garanție după cum urmează:

- unitate centrală tomograf sonic: 24 luni.
- baterii: 6 luni.
- aparat de diagnosticare: 24 luni.

Aparatul de diagnosticat arbori trebuie să fie acoperit de garanție pentru cel puțin perioada solicitată. Perioada și obiectul garanției se referă la toate componentele produsului, cu excepția pieselor de uzură. Perioada de garanție începe de la data semnării fără obiecțiuni a procesului verbal de recepție calitativă și de punere în funcțiune a produsului comandat, sau în cazul amânării din cauze care nu țin de Contractant, la un interval de 30 zile de la acceptarea produsului.

Pe durata perioadei de garanție, furnizorul se obligă să asigure cu titlu gratuit serviciul, asigurarea, înlocuirea pieselor și repararea oricărei defecțiuni care sunt în responsabilitatea garanției. Repararea defecțiunilor ce fac obiectul garanției se va realiza în minim 48 de ore și maxim 15 zile (calendaristice). Sesizarea cu privire la necesitatea acordării de service poate fi telefonică sau în scris.

În cazul în care aparatul necesită service pe perioada de garanție acesta va fi reparat sau înlocuită și predate la locul indicat de Autoritatea Contractantă, pe cheltuiala Furnizorului inclusive în ceea ce privesc cheltuielile aferente transportului.

În cazul în care Furnizorul nu remediază defecțiunea în maxim 15 zile (calendaristice) de la constatare, Furnizorul va pune la dispoziția Achizitorului alt aparat de diagnosticat arbori cu caracteristici similare produsul care în timpul perioadei de garanție, îl înlocuiește pe cel defect beneficiară de o nouă perioadă de garanție care curge de la data înlocuirii produsului. Frecvența de utilizare și prețul dispozitivului fiind foarte mare considerăm că se impune o garanție extinsă de 12 luni care începe după expirare garanției aparatului (de 24 de luni).

3.5.2 Livrare, ambalare, etichetare, transport si asigurare pe durata transportului

Termenul de livrare este același pentru toate componentele chitului. Un produs este considerat livrat când toate activitățile în cadrul contractului au fost realizate și echipamentul este instalat, funcționează la parametrii agreeți și este acceptat de Autoritatea contractantă.

Produsul va fi livrat cantitativ și calitativ la locul indicat de Autoritatea contractantă. Produsul va fi însoțit de toate părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

Contractantul va ambala și eticheta produsul furnizat astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită.

Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produsului furnizat și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului. Produsul va fi asigurat împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului și cauzate de orice factor extern.

Destinația de livrare este sediul ASPZV Str. Prutului nr. 24 cod 540244 Tg. Mureș.

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreeat al produsului și se consideră că l-a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

3.5.3 Operațiuni cu titlu accesoriu

3.5.3.1 Instalare, punere în funcțiune, testare

Contractantul va asambla produsul la locul de instalare indicat de Autoritatea contractantă și va efectua orice altă configurație considerată necesară pentru a asigura funcționarea corectă a produsului. Contractantul trebuie să instaleze produsul în mod corespunzător. După livrarea și instalarea produsului, contractantul va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare.

Odată ce produsul este asamblat, contractantul va realiza și apoi toate setările necesare pentru a pune produsele în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

După instalare și punere în funcțiune, contractantul va efectua teste funcționale ale produsului. Pentru testarea produsului Autoritatea contractantă va identifica un număr de arbori din diferite specii și diferit grade de deteriorare, care au fost supuși Comisiei de avizare Municipale a programelor, proiectelor și lucrărilor cu impact asupra spațiilor verzi din Târgu Mureș. Acești

arbori vor fi diagnosticați cu aparatul în cauză, după care se va face o verificare vizuală prin secționare acestora. Testarea cu aparatura achiziționată se va efectua în condiții meteo favorabile și nefavorabile (umiditate, vânt, zăpadă etc.). În condițiile de testare aparatul trebuie să lucreze la parametrii stabilite de producător.

Contractantul va efectua pe cheltuiala sa și fără nici un fel de costuri din partea Autorității contractante toate testele pentru a asigura funcționarea produsului la parametri agreeți. Contractantul rămâne responsabil pentru protejarea produselor luând toate măsurile adecvate pentru a preveni lovituri, zgârieturi și alte deteriorări, până la acceptare de către Autoritatea contractantă.

3.5.3.2 Instruirea personalului pentru utilizare

Contractantul este responsabil pentru instruirea la fața locului a personalului desemnat de Autoritatea contractantă. Scopul instruirii este de a transfera cunoștințele necesare pentru a opera produsul. Furnizorul va asigura training la sediul beneficiarului timp de 3 zile pentru 3 operatori. Transportul până la beneficiar va fi asigurat de către furnizor. Cheltuielile de transport, cazare și masa pentru persoana delegată să efectueze trainingul va fi asigurat de către furnizor.

Instruirea va fi organizată după ce produsul este funcțional. Contractantul trebuie să propună orice subiect suplimentar care ar putea fi necesar pentru a se asigura că personalul Autorității contractante este pe deplin instruit pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a produsului.

Durata sesiunii de instruire va fi de minim 3 zile. Sesiunea de instruire se va desfășura în limba română. Contractantul va asigura pe durata sesiunii de instruire materiale suport în limba română.

3.5.3.3 Menținerea preventivă în perioada de garanție

Prin menținerea preventivă se înțelege totalitatea operațiunilor de întreținere și reparații periodice pe parcursul ciclului de viață al acestuia, stabilite de către producătorul aparatului de diagnosticat arbori cu scopul de a asigura funcționarea optimă a produsului, pentru a reduce riscurile de defectare și de deteriorare, menționate în carnetul de garanție sau alt document care atestă aceste operațiuni. Acestea se denumesc generic "revizii tehnice planificate" și efectuarea lor la termenele stabilite condiționează păstrarea garanției acordate de către producător ale unui produs care se efectuează, la intervale regulate (6 luni). Aceste revizii să fie efectuate pe timpul garanției fără costuri suplimentare, iar după expirarea garanției acestea să efectuează pe cheltuiala achizitorului.

În cadrul reviziilor tehnice se înlocuiesc materialele și piesele de schimb (altele decât cele acoperite de garanție), se inspectează aparatul și se fac eventuale reglaje. La final se testează produsul

Contractantul este responsabil pentru realizarea operațiunilor de menținere preventivă cum au fost agreeate de părți conform contractului.

Înainte de efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă, Contractantul comunică Autorității contractante lista operațiunilor de mentenanță care trebuie efectuate. Orele de lucru normale ale Autorității contractante sunt între 7,30-15,30

Mentenanța preventivă trebuie să acopere toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă, piese de schimb și altele asemenea.

Operațiunile de mentenanță preventivă trebuie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează mentenanța și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

După fiecare intervenție preventivă, Contractantul trebuie să efectueze teste de funcționare ale produsului și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate.

3.5.3.4 Mentenanța corectivă în perioada post - garanție, după caz

Mentenanța corectivă trebuie înțeleasă ca totalitatea operațiunilor de intervenție la un echipament/produs care se efectuează pe parcursul ciclului de viață al acestuia, ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a echipamentului/produsului.

Contractantul trebuie să efectueze mentenanța corectivă a echipamentului pentru o perioadă de 24 luni după expirarea perioadei de garanție, și să suporte cheltuielile legate de acestea. Mentenanța corectivă include localizarea, diagnosticarea defectelor, inclusiv intervenția pentru restabilirea bunei funcționări și trebuie efectuată pentru toate părțile componente ale produsului, cu excepția consumabilelor atunci când Autoritatea/entitatea contractantă semnalează un incident.

Mentenanța corectivă trebuie să acopere toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă și altele asemenea, exclusiv piese de schimb. Operațiunile de mentenanță corectivă trebuie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează mentenanța și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

Serviciile de mentenanță corectivă vor începe după expirarea perioadei de garanție și trebuie asigurate la locația unde este depozitat produsul. După fiecare intervenție corectivă, Contractantul trebuie să efectueze teste de funcționare și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate, inclusiv piesele de schimb utilizate.

3.5.3.5 Suport tehnic

Pe toată durata contractului, atât în perioada de garanție cât și după expirarea perioadei de garanție, după caz, contractantul va asigura suport tehnic 2 ani. În perioada de garanție costurile vor fi suportate de contractant, iar după expirarea perioadei de garanție de către achizitor.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității contractante unde se poate semnala orice defecțiune care necesită mentenanță preventivă, corectivă sau solicită suport tehnic contractantului în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea/contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecărui incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului.

- i. Urgent - incidentul are impact major asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea activității Autorității contractante.
- ii. Critic - impact semnificativ asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității Autorității contractante. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea Autorității contractante poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.
- iii. Major - impact mediu asupra desfășurării activității Autorității contractante. Problema afectează minor funcționalitățile produsului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.
- iv. Minor - impact minim asupra desfășurării activității Autorității contractante. Problema nu afectează funcționalitățile produsului. Rezultatul este o eroare minora care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității Autorității contractante.

Contractantul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul incidentelor cu prioritate „urgent” intervenția va fi asigurată 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

Contractantul va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului - aceștia se vor particulariza în funcție de specificul obiectului contractului, cei de mai jos fiind cu caracter orientativ:

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	30 minute	4 ore	24 ore
Critic	2 ore	24 ore	48 ore
Major	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare
Minor	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare

Nerespectarea timpilor de mai sus dă dreptul Autorității contractante de a solicita penalități în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică de produse.

3.5.3.6 Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectivă după expirarea garanției

Contractantul trebuie să fie în măsură să asigure piese de schimb și orice alte materiale consumabile pentru o perioadă de minim 24 de luni după expirarea perioadei de garanție.

Contractantul va prezenta în propunerea tehnică:

- a) recomandări cu privire la piesele de schimb care trebuie să existe în mod curent pentru a facilita efectuarea în cel mai scurt timp a operațiunilor de mentenanță corectivă;
- b) timpul de livrare pentru piesele de schimb recomandate;
- c) modalitatea de asigurare a pieselor de schimb în perioada post garanție;
- d) alte informații relevante.

Toate piesele de schimb consumabile asigurate de Contractant trebuie să respecte cerințele tehnice și de calitate ale producătorului echipamentului.

3.5.4 Mediul în care este operat produsul

Aparatul de Diagnosticat Arbori va fi folosit în mediul extern, (aer liber), ori de câte ori este necesar pe parcursul întregului an calendaristic, ținând cont și de specificațiile tehnice ale acestuia. Utilizatorii acestui produs vor fi specialiștii în domeniul horticola (doar ingineri cu specializare horticola) din cadrul serviciului ASPZV, după o prealabilă instruire teoretică și practică făcută de către reprezentanții abilitați ai contractantului.

3.5.5 Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea

Nu este cazul

3.6 Atribuțiile și responsabilitățile Părților

3.6.1.1 Atribuțiile și responsabilitățile Furnizorului

Furnizorul are obligația ca aparatul de diagnosticat arbori să fie livrat în perioada și în condițiile prevăzute în Caietul de Sarcini, la adresa specificată în comandă, însoțită de documentele stabilite.

Furnizorul va furniza aparatul nou și nefolosit cu caracteristicile conform cerințelor Caietului de Sarcini.

Furnizorul este responsabil până la livrarea dispozitivului la locația stabilită de orice pierdere, deteriorare sau alte evenimente produse pe parcursul transportului.

Furnizorul va efectua pe cheltuiala sa probele de funcționare a aparatului în prezența reprezentanților achizitorului.

Furnizorul are obligația de a obține toate omologările, autentificările, autorizările și alte asemenea, astfel încât aparatul furnizat în baza contractului să poată fi utilizată pe teritoriul României, în conformitate cu legislația și reglementările aplicabile.

Furnizorul va efectua la predarea aparatului instruirea privind exploatarea și întreținerea aparatului de diagnosticat arbori.

Furnizorul se obligă să asigure pe durata perioadei de garanție, cu titlu gratuit asistența tehnică la cerere și remediere oricăror defecțiuni care fac obiectul garanției inclusiv înlocuirea aparatului defect cu unul nou dacă repararea nu este posibilă.

3.6.1.2 Atribuțiile și responsabilitățile Achizitorului

Achizitorul are obligația să organizeze recepția produsului și să întocmească documentele care să ateste recepția (Proces Verbal – recepție cantitativă și calitativă)

Achizitorul are obligația de a emite, către Furnizor, în maxim o lună de la semnarea contractului, nota de comandă pentru începerea furnizării produsului.

Achizitorul are obligația să asigure resursele financiare necesare și să plătească prețul către furnizor în termenul convenit.

Achizitorul răspunde de efecuirea reviziilor tehnice programate în Cartea de service a aparatului de diagnosticat arbori și a programului de mentenanță în perioada de garanție, pentru a nu pierde garanția acordată.

4 Documentații ce trebuie furnizate Autorității contractante în legătură cu produsul

Furnizorul va preda la livrare documentațiile Autorității contractante împreună cu aparatul de diagnosticat arbori și următoarele documente:

- Certificat de garanție și carnet de garanție,
- manual de administrare și operare
- fișa de întreținere și garanție ce cuprinde graficul cu reviziile ce trebuie efectuate în perioada de garanție
- certificate de conformitate;
- raport privind testarea;
- dosarul de instruire al personalului,
- raport de mentenanță
- proces verbal de recepție
- proces verbal de instruire.

5 Recepția produselor

Recepția produselor se va efectua pe bază de proces verbal semnat de Contractant și Autoritatea contractantă. Recepția produselor se va realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

- a) recepția cantitativă se va realiza după livrarea produselor în cantitatea solicitată la locația indicată de Autoritatea contractantă;
- b) recepția calitativă se va realiza după instalare, punere în funcțiune și testare a produsului și, după caz, toate defectele au fost remediate.

Procesul verbal de recepție calitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) acceptat;
- b) acceptat cu observații minore;
- c) acceptat cu rezerve;
- d) refuzat.

6 Modalități și condiții de plată

Contractantul va emite factura pentru produsele livrate. Fiecare factură va avea menționat

numărul contractului, datele de emisie și de scadență ale facturii respective. Facturile vor fi trimise în original la adresa specificată de Autoritatea contractantă.

Factura va fi emisă după semnarea de către Autoritatea contractantă a procesului verbal de recepție calitativă acceptat, după livrare, instalare și punere în funcțiune. Procesul verbal de recepție calitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:

- a) certificatul de calitate și garanție;
- b) declarația de conformitate;
- c) avizul de expediție a produsului;
- d) procesul verbal de recepție cantitativă;

Plățile în favoarea Contractantului pentru operațiunile cu titlul accesoriu care vor fi efectuate în perioada post garanție (ex. operațiuni de mentenanță corectivă, piese de schimb, etc) având ca referință costul și condițiile de plată agreeate de părți în cadrul contractului.

Plățile în favoarea Contractantului se vor efectua în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii fiscale în original și a tuturor documentelor justificative.

7 Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

În cazul în care intervin schimbări legislative, Contractantul are obligația de a informa Autoritatea contractantă cu privire la consecințele asupra activităților care fac obiectul Contractului și de a-și adapta activitatea în funcție de decizia Autorității contractante în legătură cu schimbările legislative. În cazul în care o astfel de situație este aplicabilă trebuie precizat în Contract mecanismul de soluționare a unor astfel de situații.

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24

- i. Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;
- ii. Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;

DIRECTOR,
Mihai SAVA

DIRECTOR ADJ.
Eugen RUJA

ÎNTOCMIT,
Șef Birou Daniel Lajos